



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

Podaci o trgovcu	Naziv:	Adresa:
	Pollino Star d.o.o	Tršćanska 21, 11080 Beograd, Zemun
	Broj telefona:	E-mail adresa:
	011/2443-178	online@pollino.rs

Podaci o kupcu	Ime i prezime:	Adresa:
	Kontakt telefon:	E-mail adresa:
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Potpis kupca:	Datum (popunjavanja obrazca):
	_____	_____

Razlog odustanka od ugovora na daljinu: _____
(*nije obavezno uneti razlog odustanka od ugovora na daljinu)

Ovim obrazcem obaveštavam da odustajem od ugovora o kupovini sklopljenom kupovinom na daljinu u Pollino Star doo Internet prodavnici.

Napomena:

- Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe i bez navođenja razloga da jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom, potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.
- U slučaju odustanka od ugovora na daljinu, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.
- Potrošač može da navede razlog odustanka od ugovora na daljinu, ali nije u obavezi.
- Trgovac je u obavezi da povrat sredstava vrati kupcu ili zameni za drugi artikal po prijemu vraćene pošiljke a najkasnije u roku od 30 dana.
- Ukoliko trgovac ustanovi da roba nije vraćena u ispravnom stanju, trgovac ima pravo da uskrati povrat sredstava kupcu jer robom kupac neadekvatno ili nepravilno rukovao, gde roba nije za dalju prodaju.
- Prilikom povrata robe, kupac je u obavezi da robu vrati u ispravnom, nekorišćenom, originalnom i neoštećenom pakovanju uz spakovanu dobijenu Račun-Otpremnicu koja je pratila pošiljku.
- Troškove povrata robe snosi isključivo potrošač tj. kupac, osim u slučajevima kad potrošač dobije neispravan ili nesaobrazan prizvod.
- Podaci kupca navedeni u obrazcu služe isključivo u cilju evidentiranja izmena u prometu robe i Pollino Star doo ih neće koristiti u druge svrhe.

Vaš, Pollino Star doo

POLLINO STAR doo Beograd-Zemun

matični br. 21537802; PIB:111774053; šifra delatnosti: 1520

Banca Intesa A.D.- Beograd: 160-6000000066200-08; HALKBANK a. d. Beograd: 155-0000000042307-62

Tršćanska 21, 11080 Beograd, Srbija; TEL. +381 3713 690

info@pollinoshoes.com, office@pollinoshoes.com, www.pollinoshoes.com